Garantiefälle 2022

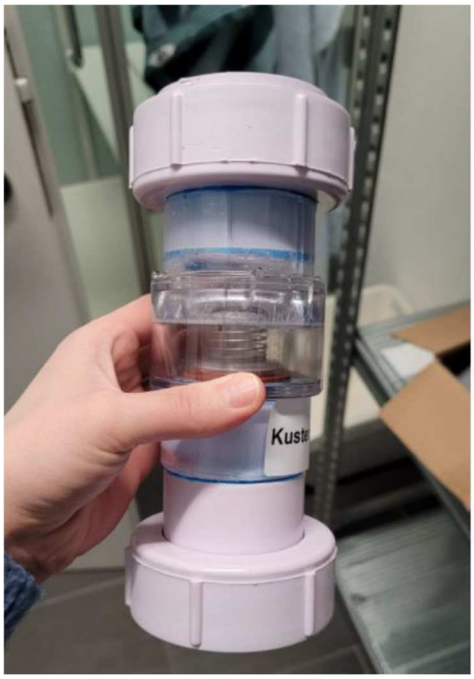
Anleitung für den Kunden, Garantiefälle werden vom Hersteller nur bearbeitet, wenn die Unterlagen vollständig einreicht werden.

1. Foto Seriennummer Pool (silbrige Plakette aussen am Pool)

2. Foto Seriennummer des defekten Gerätes

3. Übersichtsbild des Pools mit Installationsumgebung

4. Detailbilder des Defektes / resp. Video bei Zirkulationspumpe sehr laut/ Display lässt sich nicht bedienen/ Steuerung Kurzschluss etc.



5. Genaue Beschreibung der Störung

Die Unterlagen stellen Sie uns bitte per E-Mail zu, damit wir Sie digital weiterverwenden und dem Hersteller zusenden können.

Besten Dank für Ihre Mithilfe zum schnellen und reibungslösen Ablauf.

Freundliche Grüsse

Wellnessland.ch